

## Privacyverklaring

Dit document is er voor duidelijkheid te geven over de privacy van onze klanten en potentiële klanten. In dit document schrijven we graag in de je-vorm om persoonlijk en dicht bij jou te blijven. Om ervoor te zorgen dat je weinig tijd kwijt bent met het lezen van dit document, hebben we het helder en leesbaar opgesteld.

### Contactgegevens

Handelsnaam:	Total Studio
Adres:	Kersenstraat 6, 6602 GA Wijchen
Email:	info@totalstudio.nl
KvK nummer:	63926741
BTW nummer	NL212854410B01

### Welke persoonsgegevens verwerken wij en waarom verzamelen wij deze gegevens

Wij verken persoonsgegevens door dat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens aan ons doorgeeft. Dit kan zijn door dat je een contactformulier op onze website invult. Deze gegevens verkopen wij niet door aan derde partijen. Het kan zijn dat wij een aantal van deze gegevens delen met andere partijen zoals: Factuursoftware en onze VPS. Hier hebben wij dan ook een verwerkingsovereenkomst mee. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken.

Gegevens	Waarom	Waar
voornaam en achternaam	Zo dat wij weten om wie het gaat	Website en email
NAW gegevens	Voor facturen en offertes. Acuteel houden over onze diensten of veranderingen	Website en email
KVK Nummer	Gebruiken wij op de website of drukwerk van onze klant	Website en email
Bankrekeningnummer	Voor terugstoring van factuur bedragen	Website en email
Email	Voor informatie over onze diensten en support	Website en email
FTP gegevens	Voor website onderhoud en bouwen	Worden door ons aangemaakt
CMS Inloggegevens	Voor website onderhoud en bouwen	Worden door ons aangemaakt
Overige inloggegevens	Inlog gegevens die u doorgeeft om onze diensten te kunnen uitvoeren.	Afhankelijk van welke website
Anonieme gegevens over jouw surfgedrag	Deze gegevens verzamelen wij zo dat wij onze website kunnen verbeteren	Google Analytics

### Waar worden deze gegevens opgeslagen

- Klanten database
- VPS (Virtual Private Server)
- Email software
- Drukwerk zoals visitekaartjes

## Wat doen wij om deze gegevens te beveiligen

De gegevens van onze klanten zijn verzamelt achter een gebruikersnaam en wachtwoord.

Total Studio verzamelt ook wachtwoorden om support naar klanten vloeiend te laten verlopen. Wij maken alleen gebruik van deze gegevens indien toestemming via mail of telefonisch contact. Deze gegevens worden beveiligd bewaart in een database met wachtwoord en gebruikersnaam.

Indien de klant een eigen wachtwoord wilt zonder inzage van Total Studio kan dit in overleg via mail of telefoon. Wel kunnen wij hierdoor bepaalde onderhoud en service niet ondersteunen.

Website worden gehost op een VPS (Virtual Private Server) deze server is voorzien van de nieuwe updates en beveiliging. Dit doet Total Studio in samenwerking met een professioneel IT bedrijf die gespecialiseerd is in het onderhouden en beveiligen van servers. Total Studio kan alleen inloggen op de server met een gebruikersnaam en wachtwoord. Voor extra beveiliging hebben we ook naar het invullen van de gebruikersnaam en wachtwoord nog een authenticatie code nodig. Deze code is geldig voor een aantal seconden.

De website is beveiligd met een veilige https verbinding

## Bewaartermijn

Wij bewaren deze gegevens zolang als dat jij klant bent bij ons of zolang als dat de wet voorschrijft. Ben je geen klant. Dan bewaren wij deze gegevens niet langer dan nodig is.

## Verwijderen van gegevens

Indien de klant zijn of haar gegevens wilt wijzigen of verwijderen zullen wij hier aan meewerken en u inzage in geven. Bij de aanvraag voor het verwijderen van deze gegevens zullen wij deze vernietigen uit onze systemen. Facturen en Offertes (met persoonsgegevens) zullen wij bewaren vanwege de Nederlandse Wet voor administratie. Bij het overdragen van gegevens neem je contact op met ons en zullen wij een bestand hiervoor aanleveren.

## Cookies

Total Studio maakt gebruik van cookies op onze website. Onze cookies gebruiken wij om bezoekers te evalueren en de website gebruiksvriendelijker te maken.

### Google Analytics

Met deze cookie meten we hoe je onze website gebruikt en hoe je ons hebt gevonden. Deze kennis gebruiken we om de website te verbeteren.

- Wij hebben met Google een bewerkingsovereenkomst afgesloten
- Het laatste octet van het IP-adres hebben wij gemaskeerd
- Gegevens delen is uitgeschakeld
- Wij maken geen gebruik van andere Google diensten in combinatie met Google Analytics cookies

## Datalek

Bij een datalek zal de eigenaar van Total Studio dit melden bij de autoriteit persoonsgegevens.